



# BANK ACCOUNT STATEMENTS

Publishing of bank account statements for UniCredit RETAIL customers



**XReport** is a suite aimed to the Design, the Automatic Creation, the Formatting and the Publishing of personalized documents.

Product guarantees high performances even with large data volumes and high complexity documents (for example: financial statements issued by banks and insurances companies).

It provides functionalities to operate in multicompany and multilanguage environments.

**1-2** Corporate logo designed in high definition mode. All bank account information are auto selected and inserted based on branch location.

**3** XReport automatically manages objects and their positioning in the generated document by picking information from different data sources. For example: customer personal data or referring branch data.

**4** With the new hyperlink functionality, user has a new navigation experience through his documents simply by clicking on the object that he wants to explore.

PAYMENT RECEIPT UTILITIES TAXES PAYMENT BANK CHECK



**5** XReport provides a powerful instrument that Marketing Department can use to insert coupons, commercials, promo images, launch of new products, etc., to change subject dynamically everytime the bank produces a document.

**6** Signature, header, footer, barcode, QR complete document layout and composition where requested or necessary.

**ESTRATTO CONTO AL 30.06.2013**  
Numero Conto Corrente:  
Espresso in: EURO

**Il Direttore della sua Agenzia,  
è a disposizione per fornire un'assistenza  
qualsiasi domanda.**

**Agenzia**  
AG00120-ITALIA@UNICREDIT.EU  
da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 12:55 e  
dalle 14:45 alle 16:45

**bianchi paolo  
nome via, numero civico  
cap città provincia**

**00120**

**Gentile Cliente, le inviamo l'estratto del suo conto corrente.**

**RIEPILOGO GENERALE**

Saldo iniziale al 31.03.2013	Uscite	Entrate

Di seguito l'elenco, in ordine cronologico, delle operazioni effettuate sul conto corrente nel periodo 01.04.2013 - 30.06.2013.

**ELENCO MOVIMENTI**

Data	Valuta	Descrizione	Uscite	Entrate
31.03.13		SALDO INIZIALE A VS. CREDITO		11.838,72
02.04.13	01.04.13	GENIUS ONE EDIZIONE 2: COSTO FISSO MESE DI MARZO 2013	1,00	
02.04.13	31.03.13	IMPOSTA BOLLO CONTO CORRENTE DPR642/72-DM24/5/2012	8,43	
02.04.13	03.04.13	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A OPERAZIONE		951,10
05.04.13	05.04.13	PAGAMENTO PER UTILIZZO CARTA DI CREDITO ESTRATTO 03/2013 CARTA 4XXXXXXXXXX8968	50,00	
08.04.13	08.04.13	PAGAMENTO BOLLETTA TELEFONICA RID DA 2013_1740468	FATTURA N.	60,00

**Servizio Clienti** 800.57.57.57    **Servizio Clienti Imprese** da rete fissa 848.88.00.88  
da cellulare +39 023408967    **Sito Internet** www.unicredit.it

UniCredit SpA - Sede Sociale: Via Alessandro Speciali, 1r - 00198 Roma - Ufficio Generale: Piazza Giuseppe De Mattei, 10 - 00198 Roma - Capitale Sociale € 19.654.856.199,00 IVA versata - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Finanziario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari cod. 020091 - Cod. ABP 20091 - Istruzione all'effetto delle imprese di servizi, Codice Procedura 8 e 9 - IVA n° 01234570101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Iposta di Italia, ove dovuta, assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma 1, n. 131306/07 del 21.12.2007

**Elenco n. 16**    **Lodato** LOC0001 LOC0001 11071QTS C1 01542137 C1 000001079234 000000212687 UGI 02098 C

**Pagina 1 di 7**

**LA CASELLA E-MAIL DELLA CUSTOMER SATISFACTION ITALY**

Gentile Cliente,  
le segnaliamo che può dialogare direttamente con la nostra Customer Satisfaction Italy scrivendo all'indirizzo e-mail [customer.satisfaction-italia@unicredit.eu](mailto:customer.satisfaction-italia@unicredit.eu).  
Le precisiamo inoltre che è sempre attiva la casella mail [info-fpmi@unicredit.eu](mailto:info-fpmi@unicredit.eu) a cui può scrivere per richieste di informazioni o chiarimenti sui nostri prodotti e servizi relativi al segmento "Famiglie e Piccole e Medie Imprese".

Per sua tutela, la preghiamo di verificare le operazioni registrate sul suo conto corrente. Nell'eventualità in cui avesse dubbi, o riscontrasse dati discordanti dall'operatività a lei nota, la preghiamo di segnalarcelo immediatamente. In assenza di un suo specifico reclamo scritto e trascorsi sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto e del conto scalare di liquidazione, riterremo tali documenti da lei approvati a tutti gli effetti. La sua Agenzia resta a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento.

**6**

Mario Rossi  
Country Chairman Italy  
[Mario.Rossi@unicredit.eu](mailto:Mario.Rossi@unicredit.eu)

*[Handwritten signature]*



# BANK ACCOUNT STATEMENTS

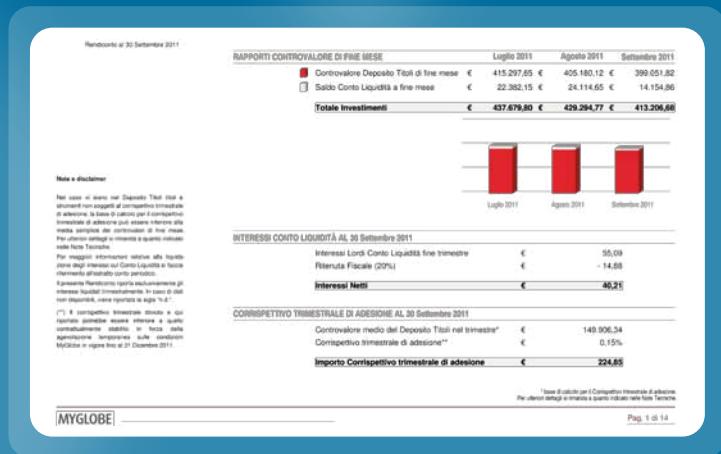
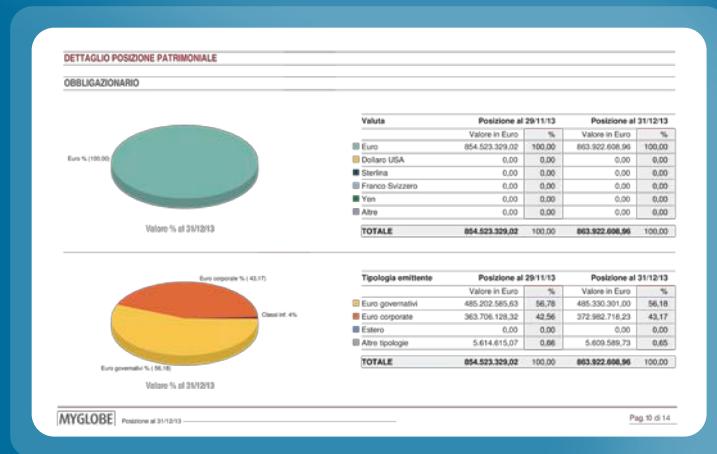
*Publishing of bank account statements for UniCredit PRIVATE customers*



In the increasingly competitive landscape of the New Economy, documents represent a powerful communication tool toward customers for the Company: advertising, personalized messages, transparency, training and more.

The adoption of XReport has a very significant impact on the cost savings of those companies that need a massive mailing of documents to customers.

At the time of mailing, the bank can choose and guides competition between different service providers obtaining advantages in terms of costs.



The suite XReport is used to create and archive documents for online (PDF) and traditional mailing systems (AFP). Users, in bank environment, choose our solution for the capacity to manage dynamic creation of documents, by merging original templates with data coming from enterprise applications.

The Unicredit XReport installation volumes:

- **2 billion documents archived**
- **12 mln documents processed every three months**
- **350 mln documents processed every year**
- **60000 intranet users and 3 mln internet users**

All the following functionalities/benefits are provided:

- **High quality documents processing**
- **Limited development cycle**
- **Capacity to design complex documents**
- **High level automation**
- **Costs saving**